

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ประชาชน ต่อการรับบริการแบบครบวงจร
ณ จุดเดียว (OSS) ของ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุดรธานี
ปีงบประมาณ 2565 ไตรมาส 2**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่อยู่		
จังหวัดอุดรธานี	286	81.48
จังหวัดหนองบัวลำภู	41	11.68
จังหวัดขอนแก่น	7	2.00
จังหวัดหนองคาย	17	4.84
รวม	351	100.00
ประเภทบุคลากร		
นักศึกษา มสธ.	284	80.91
ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)	67	19.09
รวม	351	100.00
กิจกรรมที่มารับบริการ		
ซื้อใบสมัคร	50	12.72
สมัครเป็นนักศึกษาใหม่	66	16.79
ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา	220	55.98
ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล	54	13.74
สอบถามข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ อื่น ๆ	3	0.76
รวม	393	100.00
เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ		
สะดวกในการเดินทาง	5	1.14
ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา	242	55.13
ต้องการรับเอกสารการสอนทันที	60	13.67
ดำเนินการกิจกรรมการไม่ทันตามเวลาที่กำหนด	132	30.07
อื่นๆ		
รวม	439	100.00

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นนักศึกษา ร้อยละ80.91 และประชาชนทั่วไป ร้อยละ19.09 อาศัยที่จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ81.48 จังหวัดหนองบัวลำภู ร้อยละ11.68 จังหวัดหนองคาย ร้อยละ 4.84 และจังหวัดขอนแก่น ร้อยละ 2.00 กิจกรรมส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นการลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา ร้อยละ 55.98 สมัครเป็นนักศึกษาใหม่ ร้อยละ 16.76 ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล ร้อยละ 13.74 และซื้อใบสมัคร ร้อยละ 12.72 เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา ร้อยละ 55.13 ดำเนินการกิจกรรมการศึกษาไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ30.07 และต้องการรับเอกสารทันที ร้อยละ 13.67

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการงานบริการการศึกษา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และระดับความพึงพอใจ

การบริหารงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของบุคลากร	4.95	99.03	0.23	มากที่สุด
1.1 มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเต็มใจ				
1.2 มีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการให้บริการ	4.94	98.63	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ	4.94	98.63	0.42	มากที่สุด
1.4 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ	4.96	99.15	0.20	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์	4.94	99.03	0.11	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ	4.94	98.92	0.15	มากที่สุด
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่ผู้รับบริการ	4.94	98.52	0.43	มากที่สุด
3. ด้านผลที่ได้รับ	4.97	99.37	0.17	มากที่สุด
3.1 การได้รับ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามที่ต้องการ				
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	4.97	99.43	0.17	มากที่สุด
รวม	4.95	98.97	0.26	มากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS) ของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี

โดยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.97 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากรและผลที่ได้รับ ร้อยละ 99.04 รองลงมาด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 98.82

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ประชาชน ต่อการรับบริการแบบครบวงจร
ณ จุดเดียว (OSS) ของ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี
ปีงบประมาณ 2565 ไตรมาส 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่อยู่		
จังหวัดอุตรธานี	466	82.33
จังหวัดหนองบัวลำภู	74	13.07
จังหวัดขอนแก่น	9	1.59
จังหวัดหนองคาย	17	3.00
รวม	566	100.00
ประเภทบุคลากร		
นักศึกษา มสธ.	461	81.16
ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)	107	18.84
รวม	568	100.00
กิจกรรมที่มารับบริการ		
ซื้อใบสมัคร	79	11.69
สมัครเป็นนักศึกษาใหม่	114	16.86
ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา	353	52.22
ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล	127	18.79
สอบถามข้อมูลหรือปัญหาต่าง ๆ อื่น ๆ	3	0.44
รวม	676	100.00
เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ		
สะดวกในการเดินทาง	16	2.22
ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา	417	57.76
ต้องการรับเอกสารการสอนทันที	94	13.02
ดำเนินการกิจกรรมการไม่ทันตามเวลาที่กำหนด	195	27.01
อื่นๆ	0	0.00
รวม	722	100.00

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นนักศึกษา ร้อยละ 81.16 และประชาชนทั่วไป ร้อยละ 18.84 อาศัยที่จังหวัดอุตรธานี ร้อยละ 82.33 จังหวัดหนองบัวลำภู ร้อยละ 13.07 จังหวัดหนองคาย ร้อยละ 3.00 และจังหวัดขอนแก่น ร้อยละ 1.59 กิจกรรมส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นการลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา ร้อยละ 52.22 ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล ร้อยละ 18.79 สมัครเป็นนักศึกษาใหม่ ร้อยละ 16.86 และซื้อใบสมัคร ร้อยละ 11.69 เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา ร้อยละ 57.76 ดำเนินการกิจกรรมการศึกษาไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 27.01 และต้องการรับเอกสารทันที ร้อยละ 13.02

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการงานบริการการศึกษา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และระดับความพึงพอใจ

การบริหารงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของบุคลากร	4.95	98.92	0.30	มากที่สุด
1.1 มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเต็มใจ				
1.2 มีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการให้บริการ	4.94	98.84	0.30	มากที่สุด
1.3 มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ	4.94	98.72	0.32	มากที่สุด
1.4 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ	4.95	98.79	0.30	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์	4.95	98.93	0.30	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ	4.94	98.78	0.32	มากที่สุด
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่ผู้รับบริการ	4.93	98.60	0.32	มากที่สุด
3. ด้านผลที่ได้รับ	4.95	98.76	0.32	มากที่สุด
3.1 การได้รับ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามที่ต้องการ				
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	4.96	99.11	0.21	มากที่สุด
รวม	4.95	98.83	0.30	มากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS) ของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี

โดยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากรและผลที่ได้รับ ร้อยละ 99.04 รองลงมาด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 98.77

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ประชาชน ต่อการรับบริการแบบครบวงจร
ณ จุดเดียว (OSS) ของ ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี
ปีงบประมาณ 2565 ไตรมาส 4**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่อยู่		
จังหวัดอุตรธานี	158	85.41
จังหวัดหนองบัวลำภู	25	13.51
จังหวัดขอนแก่น	2	1.08
รวม	185	100
ประเภทบุคลากร		
นักศึกษา มสธ.	148	80.00
ประชาชนทั่วไป (ยังไม่เป็นนักศึกษา มสธ.)	37	20.00
รวม	185	100
กิจกรรมที่มารับบริการ		
ซื้อใบสมัคร	29	11.45
สมัครเป็นนักศึกษาใหม่	53	20.96
ลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา	125	49.41
ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล	46	18.18
รวม	253	100
เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ		
สะดวกในการเดินทาง	8	3.16
ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา	175	69.17
ต้องการรับเอกสารการสอนทันที	27	10.67
ดำเนินการกิจกรรมการไม่ทันตามเวลาที่กำหนด	43	17.00
รวม	253	100

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นนักศึกษา ร้อยละ 80.00 และประชาชนทั่วไป ร้อยละ 20.00 อาศัยที่จังหวัดอุตรธานี ร้อยละ 85.41 จังหวัดหนองบัวลำภู ร้อยละ 13.51 และจังหวัดขอนแก่น ร้อยละ 1.08 กิจกรรมส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นการลงทะเบียน/ลาพัก/เพิ่ม-ถอนชุดวิชา ร้อยละ 49.41 สมัครเป็นนักศึกษาใหม่ ร้อยละ 20.96 ยื่นคำร้องเปลี่ยนแปลงข้อมูล ร้อยละ 18.18 และซื้อใบสมัคร ร้อยละ 11.45 เหตุผลที่มารับบริการที่ศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา ร้อยละ 69.17 ดำเนินการกิจกรรมการศึกษาไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 17.00 และต้องการรับเอกสารทันที ร้อยละ 10.67

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการงานบริการการศึกษา

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และระดับความพึงพอใจ

การบริหารงานส่งเสริมและบริการการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของบุคลากร	4.94	98.86	0.24	มากที่สุด
1.1 มีการต้อนรับที่อบอุ่นและเต็มใจ				
1.2 มีความกระตือรือร้นและใส่ใจในการให้บริการ	4.95	98.93	0.24	มากที่สุด
1.3 มีความสุภาพอ่อนโยนในการให้บริการ	4.93	98.64	0.28	มากที่สุด
1.4 สามารถให้ข้อมูล บริการ/แก้ปัญหาตรงความต้องการ	4.96	99.15	0.20	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์	4.94	98.73	0.27	มากที่สุด
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ				
2.2 ความพร้อมของเอกสาร แบบฟอร์ม และข้อมูลการให้บริการ	4.94	98.86	0.24	มากที่สุด
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ แก่ผู้รับบริการ	4.94	98.81	0.24	มากที่สุด
3. ด้านผลที่ได้รับ	4.93	98.60	0.27	มากที่สุด
3.1 การได้รับ/แก้ปัญหาสำเร็จครบถ้วนตามที่ต้องการ				
3.2 ความชัดเจน/ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ	4.95	99.01	0.22	มากที่สุด
รวม	4.94	98.84	0.24	มากที่สุด

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (OSS) ของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี โดยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.84 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากรและผลที่ได้รับ ร้อยละ 98.90 รองลงมาด้านสถานที่ ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 98.75