

รายงานผลความพึงพอใจในการรับบริการการศึกษา (OSS) ของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ 2564

ข้อมูลได้จากผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ระหว่างเดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564

ปัจจัยความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1.การให้บริการของบุคลากรโดยภาพรวม	มากที่สุด	51 (96.23)	38 (88.37)	40 (93.02)	55 (96.49)	50 (96.15)	40 (93.02)	26 (96.30)	33 (94.29)	51 (98.08)	34 (97.14)	63 (96.92)	50 (96.15)
	มาก	1 (1.89)	4 (9.30)	2 (4.65)	2 (3.51)	1 (1.92)	2 (4.65)	1 (3.70)	2 (5.71)	1 (1.92)	1 (2.86)	2 (73.18)	1 (1.92)
	ปานกลาง	1 (1.89)	1 (2.33)	1 (2.33)	-	1 (1.92)	1 (2.33)	-	-	-	-	-	1 (1.92)
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ความพร้อมด้านสถานที่ เอกสาร และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	มากที่สุด	52 (98.11)	38 (88.37)	39 (90.70)	56 (98.25)	51 (98.08)	39 (90.70)	25 (92.59)	32 (91.43)	50 (96.15)	33 (94.29)	64 (98.46)	51 (98.08)
	มาก	1 (1.89)	4 (9.30)	3 (6.98)	1 (1.75)	1 (1.92)	3 (6.98)	1 (3.70)	3 (8.57)	1 (3.85)	2 (5.71)	2 (1.54)	1 (1.92)
	ปานกลาง	-	1 (2.33)	1 (2.33)	-	-	1 (2.33)	1 (3.70)	-	-	-	-	-
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.ความถูกต้องของผลการให้บริการที่ได้รับ	มากที่สุด	51 (96.23)	38 (88.37)	40 (93.02)	55 (96.49)	50 (96.15)	40 (93.02)	25 (92.59)	32 (91.43)	50 (96.15)	34 (97.14)	64 (98.46)	50 (96.15)
	มาก	2 (3.77)	5 (11.63)	2 (4.65)	2 (3.51)	2 (3.85)	2 (4.65)	1 (3.70)	3 (8.57)	2 (3.85)	1 (2.86)	1 (1.54)	1 (3.85)
	ปานกลาง	-	-	1 (2.33)	-	-	1 (2.33)	1 (3.70)	-	-	-	-	-
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.โดยภาพรวมของการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด	52 (98.11)	38 (88.37)	41 (95.35)	56 (98.25)	50 (96.15)	41 (95.35)	26 (96.30)	32 (91.43)	51 (98.08)	34 (97.14)	64 (98.46)	50 (96.15)
	มาก	1 (1.89)	4 (9.30)	1 (2.33)	1 (1.75)	2 (3.85)	1 (2.33)	1 (3.70)	3 (8.57)	1 (1.92)	1 (2.86)	1 (1.54)	2 (3.85)
	ปานกลาง	-	1 (2.33)	1 (2.33)	-	-	1 (2.33)	-	-	-	-	-	-
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละเดือน		53	60	42	58	52	42	27	35	52	35	65	52
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ		4.97	4.92	4.91	4.97	4.96	4.91	4.93	4.91	4.97	4.96	4.98	4.96